

# Lathund ledsagningportalen

Söka efter resenär.

Söka på beställningsnummer.

Lägga till anslutning på befintlig resa.

[Länk till ledsagningportalen](#)

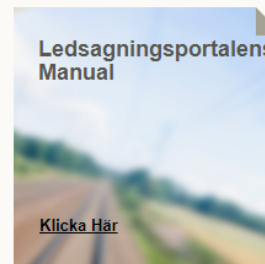
1: Tryck på sök ledsagning/resenär(1) för att söka upp en bokad ledsagning för en resenär.

### Välkommen till Ledsagningsportalen

Här beställer du ledsagning åt dina resenärer samt ändrar och avbeställer ledsagning. Du kan beställa ledsagning oavsett om resenären har en bokad resa med fjärtrafik eller om det är en lokal eller regional resa.



Denna ikon visar vilka trafikoperatörer, stationer och bytespunkter som erbjuder ledsagning.



### Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer

Ange biljettbeställningsnummer

### Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Från  Till

Tid för resa Datum Tid

Tid för avgång   08 : 00



#### Admin länkar

- [Riksfärdtjänstens kommande ledsagningar](#)
- [SL:s kommande ledsagningar](#)
- [Ledsagningsavtal samt Hållplatser och mötesplatser](#)
- [Ledsagningsportalen status](#)

Larmnummer (Journummer) för resenären under resan: **0774-44 55 55** (Det går inte att boka ledsagning på detta nummer).

SMS-nummer för hörselskadade: Om ledsagare uteblir skicka SMS till **0766-50 48 44**  
Bemannad mellan 08.00-18.00. Övrig tid **0704-190070**.

Kundtjänst: **016-15 05 60** kl 08.00-17.30. För akuta ärenden övrig tid **016-15 05 67** (numren är prioriterade och får ej lämnas ut)

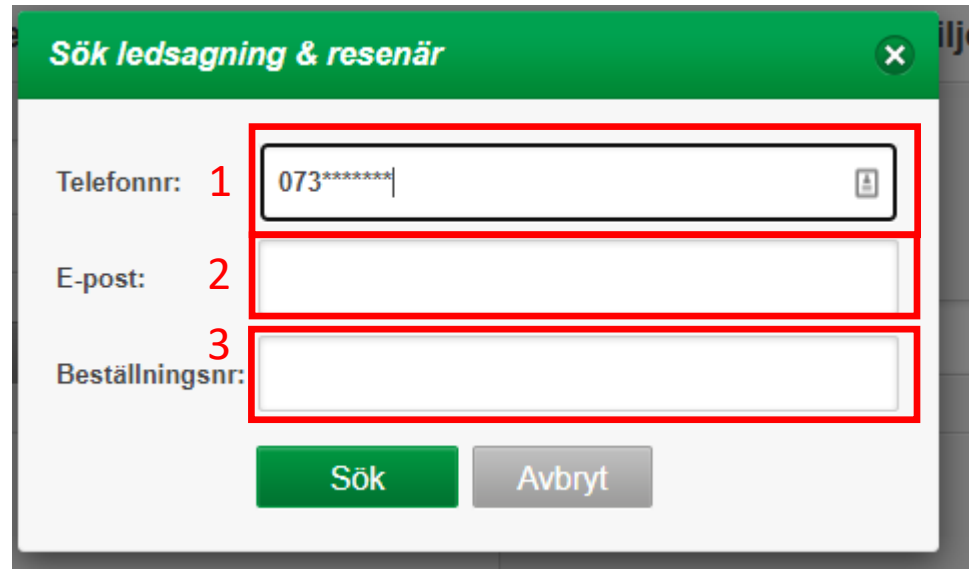
Sena beställningar (Mindre 24h) kan om möjligt lösas per telefon direkt med kundtjänst.

Support Ledsagningsportalen: [stationsledsagning@jernhusen.se](mailto:stationsledsagning@jernhusen.se)

Felanmälan vid akut driftstörning av Ledsagningsportalen:  
**0727-365100** (Ingen support).

Sök nu upp resenären genom att antingen ange fullständigt telefonnummer (1), söka upp resenärens bokning via E-post (2) eller söka på beställningsnummer (3)

Tryck nu på SÖK




The image shows a search form titled "Sök ledsagning & resenär" with a close button (X) in the top right corner. The form contains three input fields, each highlighted with a red box and a red number indicating the search criteria:

- 1. "Telefonnr:" with the value "073\*\*\*\*\*" and a small icon on the right.
- 2. "E-post:" which is currently empty.
- 3. "Beställningsnr:" which is currently empty.

At the bottom of the form, there are two buttons: a green "Sök" button and a grey "Avbryt" button.

1: Välj rätt resenär i listan.

### Sök ledsagning & resenär ✕

Telefonnr:  

E-post:

Beställningsnr:

1

Namn	Mobilnr	Födelsedatum
<a href="#">Samtrafiken test</a>	<a href="#">0736</a>	
<a href="#">Ati</a>	<a href="#">0736</a>	

Här kan du se dina aktuella ledsagningsbeställningar

Det finns även en del andra val man kan göra i denna vy. Visa avbeställda bokningar, visa historik, ändra beställning, lägga till anslutning och avbeställa.

1

Visa avbeställda beställningar Visa gamla beställningar

### Aktuella ledsagningsbeställningar

**Stockholm Centralstation - Helsingborg Centralstation**  
Avresa: 2020-10-22 8: 08:21 Ankomst: 2020-10-22 1: 13:35

3 ledsagningar LED4726FX

[Visa bekräftelse/historik](#) [Ändra beställning](#) [Avbeställ](#)

### Resenärsuppgifter

Mobilnr: \*

Namn: \*

E-post:

Ledsagningsbehov:

- Synnedsättning
- Gångsvårigheter
- Orienteringssvårigheter
- Reser med rullstol
- Hörsnedsättning
- Reser med ledarhund
- Känslig för starka dofter och rök
- Bagagehjälp
- Reser med rollator

Skicka bekräftelse med

E-post  SMS  Skicka ingen bekräftelse

## Beställ Ledsagning

### Stockholm Centralstation - Göteborg Centralstation

Avresa: 2020-10-22 kl. 08:10 Ankomst: 2020-10-22 kl. 11:30

08:10 - 11:30

Restid

3:20

Byten

0

Ledsagning



[Lägg till anslutning till Stockholm Centralstation](#)



Stockholm Centralstation



Ändra / Ta bort



08:10 - 11:30 Restid: 3 tim 20 min  
Tåg 2025

**MTRX**



Ta bort anslutning



Göteborg Centralstation



Ändra / Ta bort

1

[Lägg till anslutning från Göteborg Centralstation](#)

Lägg till anslutning till befintlig ledsagning

1: Tryck på lägg till anslutning från den ort du önskar

- 1: Skriv in destination
- 2: tryck på sök

**Lägg till anslutning** ✕

**Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer**

Ange biljettbeställningsnummer

**Hämta resa** **Rensa**

**Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer**

Göteborg Centralstation  **Helsingborg Centralstation**

Tid för resa Datum Tid

Tid för avgång  2020-10-22  11 : 30

**Sök resa** **Rensa**

1: Välj rätt resan enligt den bokade resenären bäst

Lägg till anslutning

### Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer

Ange biljettbeställningsnummer

Hämta resa Rensa

### Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Göteborg Centralstation Helsingborg Centralstation

Tid för resa Datum Tid

Tid för avgång 2020-10-22 11 : 30

Sök resa Rensa

11:40 - 14:08	Restid 2:28	Byten 0	Ledsagning 	Välj
12:12 - 14:45	Restid 2:33	Byten 1	Ledsagning 	Välj
12:40 - 15:08	Restid 2:28	Byten 0	Ledsagning 	Välj
13:24 - 15:18	Restid 1:54	Byten 0	Ledsagning 	Välj
13:35 - 16:08	Restid 2:33	Byten 0	Ledsagning 	Välj
13:57 - 16:30	Restid 2:33	Byten 1	Ledsagning 	Välj